



Anmeldung zum Executive Briefing „Self-Service im Kundenservice“

Navigationshilfe für Projektleiter von Self-Service Konzepten im Kundenservice

Donnerstag, den 10. Mai in Düsseldorf

11:00 – 16:30 Uhr

Alternativ können Sie sich auch direkt unter www.tedeg.com/EB/anmeldung.html anmelden.

Anmeldung und Information

TeDeG GmbH
Schloß Garath
Garather Schloßallee 19

D-40595 Düsseldorf

Telefon: +49 211 9708-111

Telefax: +49 211 9708-202

E-Mail: info@tedeg.com

Internet: www.tedeg.com

Ja ich/wir nehme(n) zum Preis von € 250,- zzgl. 19 % MwSt. pro Person, inklusive Speisen und Getränke teil.
Die gezeigten Präsentationen werden den Teilnehmern ausgehändigt.

| | |
|----------|------|
| Firma: | |
| Straße: | |
| PLZ: | Ort: |
| Telefon: | Fax: |

| | |
|---------------|---------------|
| Teilnehmer 1: | Teilnehmer 2: |
| Position: | Position: |
| Abteilung: | Abteilung: |
| E-Mail: | E-Mail: |
| Telefon: | Telefon: |
| Fax: | Fax: |

Teilnahmebedingungen:

Der Teilnahmebetrag für diese Veranstaltung inklusive Tagungsunterlagen, Imbiss und Pausengetränken beträgt € 250,- zzgl. 19% MwSt. pro Person und ist nach Erhalt der Rechnung fällig. **Anmeldeschluss ist der 20. April 2012.**

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung. Die Stornierung (nur schriftlich) ist bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich, danach wird die Hälfte des Teilnahmebetrages erhoben.

Bei Nichterscheinen oder Stornierung am Veranstaltungstag wird der gesamte Teilnahmebetrag fällig. Gerne akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer. Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor.